

Aperçu des possibilités de communication numérique

Chats de groupe

	Description	Pro	Contre	Observation d'Info-Entraide Suisse
WhatsApp	Avec WhatsApp, il est facile de créer des groupes de discussion.	<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup de gens ont déjà WhatsApp • Application facile à comprendre • 24/7 accessible 	<ul style="list-style-type: none"> • La protection des données est faible • Pas d'anonymat • Modification de la protection des données prévue à partir du mois de mai (notamment la possibilité d'une divulgation à d'autres entreprises Facebook) 	Pour des raisons de protection des données, Info-Entraide Suisse ne peut pas recommander WhatsApp.
Groupes Facebook	Avec Facebook, il est facile de créer des groupes, mais il s'agit plus d'un forum que d'un chat de groupe.	<ul style="list-style-type: none"> • Beaucoup de gens ont déjà Facebook • 24/7 accessible 	<ul style="list-style-type: none"> • Protection des données faible, Facebook collecte des données • Devient rapidement confus 	Pour des raisons de protection des données (tracking), Info-Entraide Suisse ne peut pas recommander Facebook.
Signal	Signal comprend toutes les fonctions importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuit 		Signal a une politique complète de protection des données et applique



	de messagerie telles que la téléphonie, les conversations vidéo et les conversations de groupe.	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenu par une entreprise à but non lucratif des États-Unis • Crypté selon Extended Triple Diffie-Hellman «) • 24/7 accessible • De plus en plus populaire 		le principe « zéro connaissance », dans lequel l’opérateur n’a pas accès aux données des utilisateurs.
Threema	Avec Threema, vous créez des groupes de discussion comme WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none"> • Application facile à comprendre • 24/7 accessible • User ID n’est PAS le numéro de téléphone • Le serveur est situé en Suisse 	<ul style="list-style-type: none"> • App coûte 3 CHF 	Chez Threema, contrairement à WhatsApp, les utilisateurs n’ont pas besoin de rendre publics leurs numéros de téléphone. Le serveur est situé en Suisse.
inCLOUSIV	InCLOUsiv crée une plate-forme pour plus d’échanges pendant la pandémie de Corona La plate-forme est de Pro Mente sana : www.inclousiv.ch			
Autres applications	... ne sont pas jugés ici.			

- ➔ Plus d’infos : « Meilleures messageries sécurisées » : <https://www.avg.com/fr/signal/secure-message-apps>
- ➔ Communication: « Les alternatives à WhatsApp » : <https://www.frc.ch/communication-alternatives-whatsapp/>

Conférences téléphoniques

Comment fonctionne une conférence téléphonique ?

- ➔ Comment organiser une conférence téléphonique : <https://fr.wikihow.com/organiser-une-conf%C3%A9rence-t%C3%A9l%C3%A9phonique>
- ➔ Lancer une conférence téléphonique depuis un mobile Android : <http://www.prodigemobile.com/tutoriel/conference-telephonique-android/>
- ➔ Conseils pour des conférences téléphoniques réussies : <http://www.reportingbusiness.fr/management/regles-a-suivre-conference-telephonique.html>

	Description	Pro	Contre	Recommandation d'Info-Entraide Suisse
IPhone / Android	Les appels téléphoniques avec plusieurs participants ne nécessitent plus de service de conférence spécifique, car iPhone + Android ont intégré la fonction à partir de la maison.	<ul style="list-style-type: none"> • La plupart des gens ont un téléphone smartphone • Facile à mettre en œuvre, aucun code n'est nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une conférence téléphonique exige une bonne modération et la discipline des participants • Juste du son, pas d'image. 	Info-Entraide Suisse recommande des conférences téléphoniques lorsque le coordinateur dispose des possibilités et peut gérer la conférence.
Sociétés de téléphonie	Il existe diverses offres de conférences téléphoniques des compagnies de téléphone et d'autres fournisseurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance par les entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> • Payant (par exemple, conférence téléphonique chez Swisscom, 300CHF) • Les participants ont besoin de données d'accès (complexes) 	Recommandé uniquement si le coordinateur n'a pas de smartphone.

			<ul style="list-style-type: none">• Une conférence téléphonique exige une bonne modération et la discipline des participants• Juste du son, pas d'image.	
--	--	--	---	--

➔ Offres de compagnies de téléphone

Swisscom : <https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/internet-reseaufixe-television/reseau-fixe/services-supplementaires/teleconference.html>

Telefonkonferenz.ch: <https://www.telefonkonferenz.ch/telefonkonferenz>

Visioconférences

Pour ce faire, il existe une fiche d'information séparée. Voir <https://www.infoentraidesuisse.ch/shch/fr/aktuell/news/2020/groupes-video.html>

La présente vue d'ensemble n'est pas exhaustive et il n'y a aucune garantie d'exactitude et d'exhaustivité. Les outils techniques ne sont que partiellement conformes à la politique de confidentialité d'Info-Entraide Suisse. Info-Entraide Suisse n'assume aucune responsabilité. 23.04.2020_aktualisiert: 24. Février 2021 / version FR 02.03.2021