

## Comparaison des outils de vidéoconférence pour les groupes virtuels

Les navigateurs Google Chrome ou Microsoft Edge sont recommandés pour tous les outils. Mozilla Firefox est également adapté. Safari n'est pas recommandé. Les navigateurs obsolètes peuvent rencontrer des problèmes de transmission du son et/ou des images. Il existe de nombreux tutoriels sur YouTube pour installer les navigateurs appropriés.

Skype		
Site Internet	www.skype.com	
Utilisabilité	Facile à utiliser. Option sans inscription.	
Sécurité des données/protection des données	Emplacement du serveur : divers dans le monde entier Chiffrement : (pas encore définitivement clarifié)	
Performance de l'outil	Nombre de participants : Maximum 50 personnes Durée d'une réunion : Illimité Nombre de réunions avec un seul compte : illimité	
Qui l'utilise déjà ?	Surtout avec la génération plus âgée. En partie aussi connu dans le contexte professionnel.	
Pour la modération/leadership:  Créer des réunions  Pour la modération/leadership:  Coût	Option sans inscription:  https://www.skype.com/de/free-conference-call/ Selon l'appareil, tout au plus via l'application.  Gratuit	
Pour la modération/leadership : Fonctions	Contexte flou avant d'appeler, partage de l'écran possible	
Pour la modération/leadership : Processus d'invitation	Les participants peuvent être invités par lien.	
Pour la modération/lea- dership : Remise du rôle	(aucune expérience antérieure)	
Pour les participants : Joignez-vous à la réunion	Via lien et navigateur. Selon l'appareil et le navigateur, uniquement via l'application.	
Pour les participants : Coût	Gratuit	
Pour les participants : Fonctions	Affichage flou de l'arrière-plan, partage de l'écran possible	



Webex		
Site internet	www.webex.com	
Utilisabilité	Facile à utiliser. Compte requis.	
Sécurité des données/protection des données	Emplacement du serveur : USA. Si via Swisscom : serveur en Suisse. Chiffrement : de bout en bout	
Performance de l'outil	Nombre de participants : 50 personnes Durée d'une réunion : Maximum 24h Nombre de réunions avec un seul compte : illimité	
Qui l'utilise déjà ?	Entreprises, certains groupes d'entraide virtuels de Info-Entraide Suisse	
Pour la modération/lea- dership : Créer des réunions	Compte nécessaire	
Pour la modération/leadership: Coût	Autour de 14 par mois et par hôte  Version gratuite pour les clients De Swisscom. Actuellement, il semble y avoir une version gratuite pour tout le monde. Cela est dû à la situation autour de Corona. On ne sait pas combien de temps cette action durera. <a href="https://www.webex.com/de/pricing/index.html">https://www.webex.com/de/pricing/index.html</a>	
Pour la modération/lea- dership : Fonctions	Participation muette (tous ou individuelle), partager l'écran Affichage de la levée de main, changement d'image de fond, ex- clure des participants	
Pour la modération/lea- dership : Processus d'invitation	Les participants peuvent être invités par lien.	
Pour la modération/lea- dership : Remise du rôle	Les administrateurs peuvent ajouter, supprimer, modifier et gérer les utilisateurs individuellement et leurs autorisations d'utilisateur. Vous pouvez affecter d'autres hôtes et accorder à d'autres la permission de planifier des réunions au nom de l'hôte.	
Pour les participants : Joignez-vous à la réunion	Via le lien et le navigateur. Aucun compte nécessaire. Selon l'appareil, tout au plus via l'application.	
Pour les participants : Coût	Gratuit	
Pour les participants : Fonctions	Les administrateurs peuvent accorder des autorisations individuelles aux utilisateurs. Ils n'ont pas besoin de leur propre compte. Autres fonctionnalités telles que le partage d'écran, l'affichage de la levée de main, changer l'image de fond	



Zoom		
Site internet	www.zoom.com	
Utilisabilité	Facile à manipuler. Les participants doivent être activés en pre- mier, sinon tout à fait explicite.	
Sécurité des données/protection des données	Emplacement du serveur : Etats-Unis  Chiffrement : La sécurité des données de zoom est discutée de manière critique dans les médias, parce que malgré le marketing contraire, les données ne seraient pas cryptées de bout en bout.  Une façon de mieux protéger la connexion n'est pas d'envoyer un lien, mais seulement l'ID de réunion et mot de passe (dans des mails séparés). Les participants doivent alors se connecter via l'application.	
Performance de l'outil	Nombre de participants : jusqu'à 100 personnes  Durée d'une réunion : jusqu'à 40 minutes gratuites, avec une version payante illimitée.  Nombre de réunions avec un seul compte : illimité	
Qui l'utilise déjà ?	Entreprises et établissements de formation. Malgré les préoccupations en matière de protection de la vie privée.	
Pour la modération/lea- dership : Créer des réunions	Compte nécessaire	
Pour la modération/lea- dership : Coût	Jusqu'à 40 minutes gratuites. Un abonnement est requis pour des réunions plus longues. Cela coûte environ 14 par mois et par hôte.	
Pour la modération/lea- dership : Fonctions	Mutez les participants, partagez l'écran, levez les mains / pouces vers le haut / clap des mains, changez l'image de fond	
Pour la modération/lea- dership : Processus d'invitation	Les participants peuvent être invités par lien. Toutefois, voir également référence à la sécurité des données ci-dessus.	
Pour la modération/lea- dership : Remise du rôle	D'autres personnes peuvent être affectées à la modération. Ce- pendant, ces personnes doivent également avoir un abonnement.	
Pour les participants : Joignez-vous à la réunion	Via le lien et le navigateur. Aucun compte nécessaire. Selon l'appareil, tout au plus via l'application. Si l'invitation est faite sans lien, alors seulement via l'application. Instructions pour participer à la réunion :  https://www.youtube.com/watch?v=-xgl-UofA90	
Pour les participants : Coût	Gratuit	
Pour les participants : Fonctions	Écran partagé, lever la main / pouce vers le haut / taper des mains, changement de l'arrière-plan	



Jitsi		
Site internet	www.jitsi.org/	
Utilisabilité	Manipulation très facile.	
Sécurité des données/protection des données	Emplacement du serveur : Diverse dans le monde entier. Pour plus de sécurité des données, vous pouvez choisir un emplacement en Suisse. À cette fin, une instance en Suisse est sélectionnée parmi la liste suivante : <a href="https://github.com/jitsi/jitsi-meet/wiki/Jitsi-Meet-Instances">https://github.com/jitsi/jitsi-meet/wiki/Jitsi-Meet-Instances</a> Chiffrement : entièrement crypté.	
Performance de l'outil	Nombre de participants : jusqu'à 200 personnes Durée d'une réunion : illimitée Nombre de réunions : illimitée	
Qui l'utilise déjà?	De nombreux groupes d'entraide en Allemagne, certains groupes d'entraide d'Info-Entraide Suisse, des cliniques et des thérapeutes en Suisse.	
Pour la modération/leadership:  Créer des réunions  Pour la modération/leadership: Coût	Aucun compte nécessaire, ne peut être lancé directement dans le- navigateur. Créer un guide de réunion : <a href="https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/">https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/</a> Gratuit	
Pour la modération/leadership : Fonctions	Participants muets, fond flou, affichage de levée de main, écran de partage	
Pour la modération/lea- dership : Processus d'invitation	Les participants peuvent être invités par lien.	
Pour la modération/lea- dership : Remise du rôle	Il est facile de transmettre la modération à d'autres participants. La réunion n'a pas besoin d'être ouverte par une personne en particulier. Celui qui entre en première dans la réunion recevra les droits du modérateur. Un accord entre les membres est nécessaire ici. L'outil est bien adapté aux groupes d'entraide déjà établis, dont les membres organisent les réunions sur un pied d'égalité et dans des rôles flexibles.	
Pour les participants : Joignez-vous à la réunion	Via le lien et le navigateur. Aucun compte nécessaire. Selon l'appareil et le navigateur, uniquement via l'application. Instructions pour participer à la réunion : <a href="https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/">https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/</a>	
Pour les participants : Coût	Gratuit	
Pour les participants : Fonctions	Affichage flou de l'arrière-plan, affichage de levée de main, écran partagé	

Statut : Info-Entraide Suisse\_04.05.2020

Traduction française : Info-Entraide Suisse Antenne Neuchâtel\_28.05.2020